

# „Játssz a kóddal és legyél Te a party sztárja!” elnevezésű promóció

MÓDOSÍTVA 2023.09.08

Valamennyi módosítás narancssárgával került jelölésre.

MÓDOSÍTVA 2023.08.11

Valamennyi módosítás zölddel került jelölésre.

## A játék rövid leírása

A „Játssz a kóddal és legyél Te a party sztárja!” promócióban

a promóciós csomagolású Heineken termékek, illetve a részt vevő vendéglátóhelyeken egyidejűleg vásárolt 2db 0,5l csapolt Heineken Original korsó ajándék kuponnal\* vesz részt.

### **A promócióban az alábbi módon lehet részt venni:**

A vásárló, a nyitófül alatt/kupakban 6 karakter hosszú, míg a kuponok esetében 7 karakter hosszú (nagybetűkből és számokból álló) kódot talál, azt a személyes adatai megadásával együtt feltölti a [heineken.hu/h150](https://heineken.hu/h150) weboldalon, így esélye lehet a napi nyereményekre, a heti nyereményre, a havi nyereményre vagy a fődíj megnyerésére.

A részvételhez legalább egy darab promóciós csomagolású Heineken termék vagy egyidejűleg 2db 0,5l csapolt korsó Heineken Original ajándék kuponnal történő megvásárlása szükséges.

A nyeremények átvételének feltétele a nyertes promóciós kódot tartalmazó, teljes nyitófül/kupak/kupon bemutatása, így a nyitófüllet/kupakot/kupont és arról készült fotót 2023. október 30-ig vagy a nyeremények átadásáig meg kell őrizni (részletes tájékoztatás játékszabály 8. pontjában).

\*A csapolt termékre vonatkozó részvételi feltételek: A Heineken csapolt promócióban résztvevő vendéglátóhelyeken egyidejűleg 2db 0,5l csapolt Heineken Original korsó vásárlása esetén a fogyasztó sorsjegyet kap, a készlet erejéig. Nyertes sorsjegy esetén a kupon nyereményként 0,25l csapolt pohár Heineken Original vagy sörnyitós kulcstartó vagy kockajáték vagy utazótáska átvételére jogosít. A nyertes a nyerő sorsjegy átadásával jogosult az azonnali nyeremény átvételére a vásárlás helyszínén. ~~Nem nyert sorsjegy esetén a fogyasztónak lehetősége van az országos Heineken promócióban való részvételre, amennyiben feltölti a promóciós weboldalra ([heineken.hu/h150](https://heineken.hu/h150)) a sorsjegyen található kódot.~~

Nem nyert sorsjegy esetén a sorsjegyen szereplő kód már nem érvényes, a promóció kódfeltöltés része 2023.08.31-én lezárult. Az azonnali nyereményekért azonban 2023.10.31-ig még játszhat a fogyasztó a promócióban résztvevő egységekben.”

# Hivatalos Játékszabályzat

## 1. A játék szervezője:

„Játssz a kóddal és legyél Te a party sztárja!” elnevezéssel a Heineken Hungária Sörgyárok Zrt. (székhely: 9400 Sopron Vándor Sándor út 1.; cégjegyzékszám: 08-10-001541, adószám: 11120281-2-08) a továbbiakban „**Szervező**”, a promóciós csomagolású Heineken termékek, vagy a részt vevő vendéglátói helyek egyikén egyidejűleg 2db 0,5l csapot Heineken Original korsó ajándék kuponnal vásárlói számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „**Játék**”. A Játék lebonyolítója az ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/B, cégjegyzékszám: 01-09-728297), és az A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.; cégjegyzékszám: 01-09-072603) a továbbiakban „**Lebonyolító/Lebonyolítók**”.

## 2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban részt vehet minden magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött nagykorú, cselekvőképes, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) bekezdése értelmében fogyasztónak minősülő természetes személy, aki a Játék időtartama alatt

- Magyarországon található kiskereskedelmi árusító egységben vásárol legalább egy alkalommal, legalább 1 db játékban részt vevő promóciós csomagolással ellátott Heineken, vagy szintén Magyarországon található a részt vevő vendéglátóhelyek egyikén vásárol legalább egy alkalommal, egyidejűleg legalább 2 db játékban részt vevő Heineken Original 0,5 literes csapolt korsó sört ajándék kuponnal (részletezve lásd a 4. pontban) és
- a heineken.hu/h150 oldalról elérhető, a h150.heineken.hu (a továbbiakban: „**Weboldal**”) oldalon kattintva a játékos eljut a kódfeltöltési felülethez (a továbbiakban: „**Kódfeltöltés**”), ahol személyes adatai megadásával együtt az 5.1 pontban leírtak szerint megadja a megfelelő a nyitófül alatti vagy a kupak alján vagy a lekaparás után a kuponon található, 6 vagy 7 karakterből álló, nagybetűket és számokat tartalmazó, kódot (a továbbiakban: „**Promóciós Kód**”) (a továbbiakban együttesen: „**Pályázat**”)

(a továbbiakban a fenti feltételeket teljesítő személy: „**Játékos**”).

A Játékban a Lebonyolítók, a Szervező (Heineken Hungária Sörgyárok Zrt.), valamint a Játékban részt vevő árusítóhelyek és vendéglátóhelyek dolgozói és e személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, továbbá minden olyan Játékos, aki a Pályázat beküldésénél személyes adatok megadásakor nem a valóságnak megfelelő, személyazonosító igazolvánnyal igazolható személynevet ad meg, nem vehet részt.

A Játékban kizárólag a promóciós csomagolású Heineken sörök és csapolt Heineken Original korsó sörök 0,5l kiszerelésben, vesznek részt (részletek a 4. pontban).

## 3. A Játék időtartama:

A Játék 2023. június 1. 00:00:00 órától – 2023. augusztus 31. 23:59:59 óráig tart (a továbbiakban: „**Játék Időtartama**”).

Minden egyes játékhét 7 napos, és csütörtöktől szerdáig tart, kivételt képez a 13. játékhét, ami 8 napos és csütörtöktől csütörtökig tart.

#### **A heti nyeremények promóciós időszakai:**

1. időszak: 2023. június 01. 00:00:00 – június 7. 23:59:59 (7 napos játékhét)
2. időszak: 2023. június 8. 00:00:00 – június 14. 23:59:59 (7 napos játékhét)
3. időszak: 2023. június 15. 00:00:00 – június 21. 23:59:59 (7 napos játékhét)
4. időszak: 2023. június 22. 00:00:00 – június 28. 23:59:59 (7 napos játékhét)
5. időszak: 2023. június 29. 00:00:00 – július 5. 23:59:59 (7 napos játékhét)
6. időszak: 2023. július 6. 00:00:00 – július 12. 23:59:59 (7 napos játékhét)
7. időszak: 2023. július 13. 00:00:00 – július 19. 23:59:59 (7 napos játékhét)
8. időszak: 2023. július 20. 00:00:00 – július 26. 23:59:59 (7 napos játékhét)
9. időszak: 2023. július 27. 00:00:00 – augusztus 2. 23:59:59 (7 napos játékhét)
10. időszak: 2023. augusztus 3. 00:00:00 – augusztus 9. 23:59:59 (7 napos játékhét)
11. időszak: 2023. augusztus 10. 00:00:00 – augusztus 16. 23:59:59 (7 napos játékhét)
12. időszak: 2023. augusztus 17. 00:00:00 – augusztus 23. 23:59:59 (7 napos játékhét)
13. időszak: 2023. augusztus 24. 00:00:00 – augusztus 31. 23:59:59 (8 napos játékhét)

#### **A havi nyeremények promóciós időszakai:**

1. havi időszak: 2023. június 01. 00:00:00 – június 21. 23:59:59 (3 játékhetet foglal magába)
2. havi időszak: 2023. június 22. 00:00:00 – július 12. 23:59:59 (3 játékhetet foglal magába)
3. havi időszak: 2023. július 13. 00:00:00 – augusztus 31. 23:59:59 (7 játékhetet foglal magába)

A Pályázatok beérkezésének a Játék időtartama alatt kell megtörténniük. A Játék időtartamán kívül beérkezett Pályázatok érvénytelenek.

A Pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

### **4. Az érvényes részvételhez szükséges vásárlás**

#### **4.1 Kiskereskedelmi egységek**

**Bármely kiskereskedelmi egységben megvásárolható, promócióban részt vevő promóciós csomagolással ellátott Heineken sörrel a Játékos részt tud venni a Játékban, amennyiben a megvásárlás után a nyitófül alatt vagy kupak alján, található Promóciós Kódot a Játékos feltölti a Kódfeltöltés pont alatt.**

<b>Termék megnevezés</b>	<b>Ean kód</b>
Heineken Original 330ml doboz	5998822360165
Heineken Original 500ml doboz	5998822360189
Heineken Original 330ml palack	5998818171102
Heineken Original 500ml palack	5998818171096

Heineken Original 4x500ml palack MP	5998818171171
Heineken Original 6x500ml doboz MP	5998818172963
Heineken 0.0 330ml doboz	5998818173236
Heineken 0.0 330ml palack	5998818172956
Heineken 0.0 500ml doboz	9028800660454

A nyitófülön, a kupak alján található Promóciós Kódnak egyértelműen beazonosíthatónak kell lenni.

Minden olyan nyitófül, kupak, amelyen nem állapítható meg egyértelműen a rajta található Promóciós Kód, a Játékban nem vehet részt.

## 4.2 Vendéglátó egységek

A Játékban csak kijelölt Magyarországon található vendéglátóegységek vesznek részt.

Tervezetten nagyságrendileg 1500 db vendéglátóegység vesz részt, melynek a pontos listáját a Szervező nem teszi közzé, a részvételt a vendéglátóegységben megtalálható reklámanyagok jelölik. A promóció a résztvevő vendéglátó egységekben eltérő időpontban kerülhetnek elindításra 2023. június 22. és 2023. augusztus 31. között, és a játék a sorsjegy készlet erejéig vagy a promóciós időszak végéig tart.

A játékban egyidejűleg legalább 2 db teljes árú Heineken Original 0,5l csapolt korsó megvásárlásával lehet részt venni. Vásárláskor a fogyasztó 1 db kaparós sorsjegyet kap, a készlet erejéig.

Ezen sorsjegyek között lesznek azonnali nyereményre jogosító sorsjegyek és kódot tartalmazó sorsjegyek. ~~Jelen Játékban a kódot tartalmazó sorsjegyekkel vehetnek részt a vásárlók, mégpedig az ezen található kódszám Weboldalon (heineken.hu/150) történő megadásával.~~ *Nem nyert sorsjegy esetén a sorsjegyen szereplő kód már nem érvényes, a promóció kódfeltöltés része 2023.08.31-én lezárult. Az azonnali nyereményekért azonban 2023.10.31-ig még játszhat a fogyasztó a promócióban résztvevő egységekben.*

A sorsjegyek darabszáma vendéglátóegységenként eltérő lehet 650 vagy 950 db sorsjegy lehet kiosztva.

A csapolt sörök esetében azonnali nyereményként 0,25L csapolt pohár Heineken Originalra vagy sörnyitós kulcstartóra vagy kockajátékra vagy utazótáskára lehet beváltani a lekapart felületen található szöveg alapján.

## 5. Pályázatbeküldés:

### 5.1. Pályázatbeküldés

A Játékosok a Kódfeltöltés oldalon az alábbiak szerint tudnak részt venni a Játékban.

A Pályázatbeküldés során az alábbi valós -hatósági igazolvánnyal igazolandó- adatok hiánytalan megadása szükséges:

- Promóciós Kód
- teljes saját név (vezeték- és keresztnév)

- saját e-mail cím

- e-mail cím megerősítése
- opcionálisan megadható saját telefonszám (kizárólag a nyertesség esetén történő kommunikációban kerül felhasználásra)
- opcionálisan megadható, a „Hol vásároltad a terméket?” (Tesco, Auchan, Aldi, CBA, Spar/Interspar, Lidl, Penny Market, Vendéglátóhely, egyéb)

A Pályázatbeküldés folyamata során a Játékosnak el kell fogadnia a Játékszabályzatot és adatvédelmi tájékoztatót és megerősíteni azt, hogy elmúlt 18 éves.

Valamint hozzájárul ahhoz, hogy nyertessége esetén a Szervező a vezetéknevének kezdőbetűjét és a keresztnévét, a nyertesség tényét, valamint a nyeremény megjelölését a Weboldalon közzé tegye.

A Pályázat beérkezési sorrendjének megállapításánál, a Feltöltöm a kódomból gomb megnyomásának a Játék szerverére történő beérkezési időpontja a mérvadó.

Minden Pályázat beküldés eredményéről a Játékos értesítést kap képernyő üzenetben, a valóságos érvényes Promóciós Kód esetében e-mailben is.

A Játékban csak és kizárólag a Weboldalon keresztül beérkező Pályázatok vehetnek részt, az egyéb internetes oldalakról beérkező Pályázatok érvénytelen beküldésnek minősülnek.

## 5.2. Általános információk a részvételt illetően:

Egy Promóciós Kód kizárólag egy Pályázatban küldhető be. Az azonos Promóciós Kóddal történő második és azt követő Pályázatokat érvényesen nem engedi beküldeni a rendszer a Játékba.

Egy Pályázatban csak egy Promóciós Kód küldhető be.

A Pályázatot nem szükséges a vásárlás napján beküldeni, azonban a sorsolásokon csak a Játék Időtartama alatt beérkezett Pályázatok vesznek részt.

**A Promóciós Kódot tartalmazó nyitófület/kupakot/kupont 2023. október 30-ig meg kell őrizni, mivel:**

**- nyertesség esetén az eredeti Promóciós Kód bemutatása/átadása a fődíj esetén szükséges, míg a napi, heti és havi nyereménynél bekérhető a Szervező döntésének megfelelően, valamint**

- a Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt belátása szerint valamennyi Promóciós Kódot tartalmazó nyitófület vagy kupont bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 7 naptári napon belül be kell érkeznie a következő postai címre: A4C Marketing Kft. (1461 Budapest, PF. 71.).

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokot küldő, nem szabályosan, vagy nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel résztvevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például

több e-mail címmel, telefonszámmal vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból.

A kizárt Játékos valamennyi Pályázata automatikusan kizárásra kerül.

Naponta maximum 3 db Pályázat tölthető fel érvényesen egy Játékos által, függetlenül attól, hogy a 3 feltöltés során valós, vagy hibás, vagy nem valós kódot töltött-e fel az adott Játékos.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.

## **6. Sorsolások**

A Játék során 2 típusú sorsolásra kerül sor.

Egy Pályázattal maximum 2 nyeremény nyerhető, vagy 1 napi és a fődíj, vagy 1 heti és a fődíj.

A havi nyertes Pályázattal nem nyerhető meg a fődíj, mint ahogy az adott napi nyertes Pályázattal nem nyerhető meg a heti és/vagy a havi nyeremény, illetve heti nyertesség esetén nem nyerhet egyszor Pályázat napi és/vagy havi nyereményt is.

Egy Játékos több Pályázat benyújtása esetén is legfeljebb 3 darab napi és 1 darab heti és 1 darab havi nyereményt, valamint a fődíjat nyerheti meg.

Amennyiben a Játékos hozzájárul, nyertesként történő kisorsolása esetén a Weboldalon a GDPR 6. cikk (1) a) pontja (hozzájárulás) alapján az érintett Játékos vezetéknevének kezdőbetűjét és keresztnévét, a nyeres tényét, a nyeremény megjelölése mellett nyilvánosságra hozza. A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Játék e-mail címén (nyeremenyjatek@heineken.hu) a promóció ideje alatt, vagy legkésőbb 2023. október 30-ig. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Afenti adatok a Játék ideje alatt folyamatosan kerülnek közzétételre a weboldalon.

### **6.1. Nyerőidőpontok sorsolása**

Az időpontok eloszlása véletlenszerű. A nyerő időpontok (másodperc pontossággal) kisorsolása véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján történik, a Játékot megelőzően, 2023. május 31. 14:00 órakor közjegyző jelenlétében a Lebonyolító (A4C Marketing Kft.) székhelyén (1092 Budapest, Bakáts tér 2.). A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok közjegyző által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolító és a közjegyző ismerheti meg előzetesen a szükséges mértékig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

Az adott nyerő időpontban, vagy ha ilyen nincs, akkor a nyerő időpont utáni legközelebbi időpontban első érvényes Pályázat beküldést végrehajtó Játékos nyeri meg az adott nyereményt. Kivételt képez, ha az utolsó nyerő időpont után nem érkezne Pályázat, akkor és csak akkor az utolsó nyerőidőpontot közvetlenül megelőző legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező nyertesnek, kivéve, ha ez a Pályázat máregy korábbi nyerő időpont kapcsán is nyertesnek minősült. Utóbbi esetben a sorrendben következő megelőző legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a

Szervező nyertesnek. A Pályázat beérkezési időpontját illetően a Játék szervere által rögzített időpont az irányadó. Egy Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha azt a Játék rendszerének adatbázisában rögzítésre került és erről a tényről a Játékost is értesítette a rendszer egy visszaigazoló képernyőn, illetve ha a feltöltés érvényese volt, akkor emailben is. Egy Pályázat minden esetben csak egy nyerő időpont tekintetében kerül figyelembevételre, abban az esetben is, ha több nyerő időpont tekintetében is a legközelebbi időpontban kerül beküldésre, ilyen esetben az időrendi sorrendben az első számít.

Az egy időpontban (századmásodperc pontossággal) beérkező Pályázatok között a rendszer állítja fel automatikusan a nyertes sorrendet, az a Játékos lesz a nyertes, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

#### 6.1.1. Havi nyeremény sorsolása

A Szervező a Játék Időtartamának minden egyes havi promóciós időszakára, mindösszesen 3 db, azaz három darab havi időszak, 00:00:00 - 23:59:59 óra közötti időszakra vonatkozóan, időszakonként 1, azaz egy darab (mindösszesen 3 db, azaz három darab), véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg másodpercnyi pontossággal ahavi nyereményre vonatkozóan.

Minden egyes havi időszak eltérő számú játékhetet foglal magába, az 1. időszak az első 3 játékhetet, míg a 2. időszak a következő 3 játékhetet és a 3. időszak a 7. játékhétől a játék végéig, a 13. játékhét végéig tart (lásd 3. pont).

#### 6.1.2. Heti nyeremény sorsolása

A Szervező a Játék Időtartamának minden egyes hetére, mindösszesen 13 db, azaz tizenhárom darab hétre, 00:00:00 - 23:59:59 óra közötti időszakra vonatkozóan, hetente 1, azaz egy darab (mindösszesen 13 db, azaz tizenhárom darab), véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg másodpercnyi pontossággal a heti nyereményre vonatkozóan.

Minden egyes játékhét 7 napos, és csütörtöktől szerdáig tart, kivételt képez a 13. játékhét, ami 8 napos és csütörtöktől csütörtökig tart (lásd 3. pont).

#### 6.1.3. Napi nyeremények sorsolás

A Szervező a Játék Időtartamának minden egyes napjára, mindösszesen 92 db, azaz kilencvenkettő darab napra, 00:00:00 - 23:59:59 óra közötti időszakra vonatkozóan, naponta 2, azaz kettő darab (mindösszesen 184 db, azaz száznyolcvannégy darab), véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg másodpercnyi pontossággal a napi nyereményre vonatkozóan.

### 6.2. Fődíj sorsolás

A Szervező a Játék időtartama alatt beküldött valamennyi érvényes, havi nyereményt nem nyert Pályázatból 1 db fődíj nyertes kódot sorsol a tizenhárom játékhét lezárását követően, 2023. szeptember 6. 14:00 órakor, közjegyző jelenlétében az A4C Marketing Kft. székhelyén (1092 Budapest, Bakáts tér 2.). A kódok között gépi sorsolással történik a fődíj nyertesének meghatározása. A sorsolás nem nyilvános, a fődíj nyertese és tartaléknyertesek közjegyző által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.



## 7. Nyeremények, tartalék nyertesek

**7.1. Fődíj - 2 főre szóló amszterdami utazás – 3 napos hosszúhétvége, 2 éjszakás szállással minimum 3\*-os hotelben. A nyeremény tartalmazza a repülőutat a KLM menetrendszerinti járatán, utasonként egy darab 23kg-os feladható poggyászt, kézi poggyászt, illetéket, transzfert a repülőtérrel a szállodába és vissza Amszterdamban, betegség-baleste és poggyászbiztosítást 2 fő részére, a szálláson legalább reggelit, valamint belépőt a Heineken Experienclátogató központba.**

**Utazási iroda által lebonyolítva, az utazás időpontja a nyertessel egyeztetve.**

A nyeremény készpénzre nem váltható.

A nyereményekért és azok igénybevételének lehetőségéért – különösen háborús, járványügyi vagy egyéb helyzet okozta utazási, rendezvényügyi, sportesemény látogatását előíró korlátozásokért és tilalmakért – a Szervező és a Lebonyolító a felelősséget teljeskörűen kizárja. Így nem köteles annak értékét megtéríteni jogosult azonban a nyertessel egyeztetett más rendezvényen való pótnyereményt felajánlani.

7.2. Havi nyeremény:

### **Heineken élménycsomag (összesen 3 db)**

- 7.2.2. **1. havi** 1– 1 db Balaton Sound napijegy 4 fő részére szombati napra, 2023. július 01-re
- 7.2.3. **2. havi** – 1 db Formula 1 Magyar Nagydíj Super Gold belépő 2 fő részére a július 23-ai (vasárnapi) futamra
- 7.2.4. **3. havi** – 1 db vacsora élmény a Kiosk Budapestben, 4 fő részére nyertessel egyeztetett időpontban

A havi nyertesek e-voucher formájában kapják meg a nyereményeiket.

7.3. Heti nyeremény:

### **Hetente 1 db (összesen 13 db) Heineken otthoni partycsomag**

Csomag tartalma: 1db Heineken sörnyitó, 1db Heineken jégvödör, 1db Heineken hangfal, 1db Heineken kockajáték + 6db Heineken Original 0,33 literes sör pack

7.4. Napi nyeremények

**Naponta 2 db páros Budapest Park e-voucher kód, melyet a nyertes által egy szűkített koncert listából, választott koncertre lehet beváltani.** Az elérhető koncertek listáját a Budapest Park által üzemeltetett microsite-on találják majd a nyertesek, kizárólag ebből a listából fognak tudni választani. Minden további részletes információt a nyertes értesítő levélben kapnak meg a nyertesek.

## 7.5. Tartalék nyertesekre vonatkozó információk:

A napi nyeremények esetében nyereményenként maximum 2 darab, a heti és havi nyeremények esetében 5 darab, míg a fődíj nyertes esetén maximum 10 darab tartaléknyertes kerül bevonásra, akik érvénytelen Pályázat vagy jogosulatlan nyertes esetén jogosultak a beküldés sorrendjében az eredeti nyertes helyére lépni.

Tartaléknyertes az előre meghatározott nyerő időpont esetében, a nyerő időpont után - a 2. pontban foglalt feltételeknek megfelelő - soron következő érvényes Pályázatot beküldő Játékos. Kivételt képez, ha az utolsó nyerő időpont után nem érkezett Pályázat, az utolsó nyerőidőpontot közvetlenül megelőző időpontban beküldött érvényes Pályázat tulajdonosapedig a Játékszabályzat alapján mégsem válhat nyertessé: ebben az esetben a sorrendben következő, legközelebbi megelőző időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező tartaléknyertesnek. Nem minősülhet tartaléknyertesnek sem az a Pályázat, amely már egy korábbi nyerő időpont kapcsán is nyertesnek minősült. Utóbbi esetben, a sorrendben utána következő legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekintia Szervező tartaléknyertesnek.

A tartaléknyertesek időpontjuk kisorsolása sorrendjében akkor léphetnek a kisorsolt nyertes vagy tartaléknyertes helyébe, hogyha egyebek mellett a Szervező vagy a Lebonyolító megállapítják, hogy:

- a nyertesnek (tartaléknyertesnek) a nyereményről történő mindkét értesítése sikertelen volt, és a nyereményéért az első értesítéstől számított 3 naptári napon belül sem jelentkezik; vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) érvénytelen adatokkal hajt végre Pályázatbeküldést, vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) nem valós Promóciós Kóddal küldte be Pályázatát
- a nyertes (tartaléknyertes) Promóciós Kódról készült digitális fotója az első értesítéstől számított 3 naptári napon belül nem érkezik meg; vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) nem rendelkezik magyarországi lakcímmel; vagy
- a nyertes által beküldött kód eltér az eredeti példányban megküldött Promóciós Kódon szereplő karakterektől; vagy
- a nyitófül/kupak/kupon nem eredeti, az eredeti nyitófül/kupak/kupon megrongált, sérült, rosszul olvasható; vagy
- azonosítás során kiderül hogy nem múlt el 18 éves
- vagy egyéb, jelen Játékszabályzatba foglalt okból kizárásra kerül(nek)

## 8. Nyertes értesítése, nyeremények átadása, illetve átvétele:

Adott Játékosok a napi és/vagy heti és/vagy havi nyertességükről az adott időszak végét követő 3 munkanapon belül, míg a fődíj nyertes a sorsolást követően 3 munkanapon belül kap értesítést.

Az alábbi adatok megadására a nyertes Játékosoknak a nyertességről szóló e-mail üzenet elküldésétől számított 3 naptári nap áll rendelkezésre:

az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához az alábbi adatokat szükséges megadni:

- teljes név (a Játékos személyi igazolványába bejegyzett vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám (a Játékos lakcímkártyán bejegyzett cím)
- város
- utca
- házszám
- a nyitófülön/kupakon/kuponon található Promóciós Kód fotója\*\* (nyertes értesítő e-mailben szereplő kód)

**\*\*A Promóciós Kód fotók feltöltésére vonatkozó szabályok:**

A feltöltött képek JPG vagy PNG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.

- A Promóciós Kódot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képben beküldeni.
- A Promóciós Kód képének olvashatónak kell lennie.
- A Promóciós Kód kép esetleges pótlására, módosítására (ha az homályos, nem a megadott adatokat tartalmazza vagy hiányos) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége (a 8. pontban részletezve). A kép pótlásának szükségességéről a Játékos e-mailben kap értesítést a Lebonyolítótól.

Amennyiben az e-mail kiküldése a Lebonyolító számára egyértelmű módon sikertelen, vagy nem érkezik válasz e-mail a nyertes Játékostól, úgy a megadott 3 naptári napon belül Lebonyolító még egy alkalommal emlékeztető e-mailt küld. Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 3 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyeres ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolító jogosult a 7.4 pont szerinti a Tartaléknyerest értesíteni.

Amennyiben a Promóciós Kód kép hiányos, hibás, nem olvasható stb. vagy a Promóciós Kód adatok nem egyeznek meg a Promóciós Kód kép adataival, úgy a Pályázat vagy elutasításra kerül, vagy javítható hiba esetén hiánypótló e-mailt küld ki Lebonyolító a Játékos számára. A Játékosnak 3 napja van a hiány pótlására. Amennyiben a hiba nem kerül a megadott 3 napos határidőben javításra, úgy az adott Pályázat automatikusan kizárásra kerül és helyette a következő tartaléknyertes kerül kiértékelésre. Minden Játékos a határidő lejártát megelőzően még egy alkalommal értesítésre kerül e-mail formájában.

A fődíj megnyerése esetén a Játékosoknak a nyeremény átvételét megelőzően a Lebonyolító által előzetesen meghatározott címre (A4C Marketing Kft. 1461 Budapest, Pf. 71.), be kell postáznia az eredeti, nyertességet igazoló nyitófület/kupakot/kupont (a havi, heti és napi nyeremény esetén csak a Szervező kérésére) az e-mailértesítéstől számított 5 naptári napon belül.

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítón keresztül ellenőrzi a jelen Játékszabályban meghatározott feltételek fennállását.

A Lebonyolító a Játékos által megadott e-mail címen kérheti a nyertes Játékosok nyilatkozatát, hogy valóban jogosultak a Játékban való részvételre.

A nyeremény átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes Játékos a Lebonyolító instrukciói szerint előzetesen megküldte a fenti adatokat és azok érvényességét a Lebonyolító a Szervező jóváhagyásával visszaigazolta. Továbbá a Lebonyolító egy videokonferencia hívás keretén belül felkeresi a fődíj nyeremény nyertesét, akinek egy hatóság által kiállított személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával (pl. személyigazolvánnyal, jogosítvánnyal vagy útlevelel) szükséges igazolnia személyazonosságát és életkorát. A videokonferencia hívás során bemutatott okmányról a Lebonyolító nem készít másolatot, továbbá a bemutatás során az okmányról semmilyen adat nem kerül rögzítésre, az kizárólag az adott nyertes Játékos beazonosítását szolgálja.

**A beküldött személyes adatok, Promóciós Kód érvényességével kapcsolatban vagy a nyertes személyét illetően, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.**

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik, vagy nem a Játékban részt vevő Promóciós Kóddal pályázik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Amennyiben a Játék időtartama alatt nem érkezik megfelelő számú érvényes Pályázat (akár az utolsó nyerő időpontokat követően) úgy a Szervező fenntartja a jogot, hogy az eredetileg meghirdetett nyereményeknél kevesebbet adjon át.

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható Promóciós Kóddal nem lehet részt venni a Játékban és az ezzel pályázó Játékos utólagosan kizárásra kerül. A sérült kódokat Szervezőnek nem áll módjában kompenzálni semmilyen formában. A Szervező a gyártásból és szállításból eredő esetleges sérülésekért felelősséget nem tud vállalni. A Promóciós Kódon egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott karakterek mindegyikének.

Amennyiben a Játékos a promóciós csomagolással ellátott Heineken doboz nyitófüle, Heineken üveg kupakja alatt, vagy a promóciók kuponokon nem talál 6 vagy 7 karakter hosszú (nagybetűkből és számokból álló) kódot, úgy az ép promóciós csomagolást megőrizve vegye fel a kapcsolatot a nyeremenyjatek@heineken.hu e-mail címen keresztül a Lebonyolítóval, aki a további lépésekkel kapcsolatban egyeztet majd a Játékoskal. A további egyeztetés feltétele, hogy a promóciós csomagolású termék és az üres nyitófül egyazon terméken legyenek megtalálhatóak, azok ne legyenek egymásról leválasztva és ezt fényképpel igazolni tudják.

A nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a legkésőbb 2023. október 30-ig sor kerüljön. Ennek érdekében a Szervező és a Lebonyolító által kért esetleges külön nyilatkozatot és további

adatokat a fentiekben foglaltaknak megfelelően meg kell küldenie. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

A nyeremények nyertesek részére történő eljuttatásának költségét a Szervező viseli. A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások a Játékost terhelik.

A nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, vagy azok teljes megsemmisüléséért a Szervező és a Lebonyolító, illetőleg azok megbízottjai a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. A nyeremény átadásával kapcsolatban a heinekenpromocio@a4c.hu e-mail címen keresztül kapnak értesítést a nyertesek.

A heti nyeremények futár általi kézbesítését a Lebonyolító kétszer kísérli meg. Amennyiben a nyeremény kézbesítésére az adott nyertessel történő e-mail-es vagy telefonos egyeztetést követően, a második kísérlet során sem kerül sor, a nyertes többé nem jogosult a nyeremény átvételére (jogvesztés). Ez esetben a tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre.

A napi és havi nyereményeket, valamint a fődíjat a Lebonyolító elektronikusan juttatja el az adott nyertesnek a Játékos által a Regisztráció során megadott e-mail címre.

A napi és havi nyeremények, valamint a fődíj esetén a nyerteseknek kötelező visszajelezni válasz e-mailben a heinekenpromocio@a4c.hu e-mail-címre, mely levélben igazolják nyereményük átvételét. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Lebonyolító a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

**A fenti határidők mindegyike jogvesztő, azaz azok bármelyikének nem teljesülése esetén a nyertes Játékos elveszti a nyereményre való jogosultságát.**

A Promóciós Kód(ok) elküldésével és Lebonyolító részére határidőben történő megérkezésével kapcsolatos felelősség a Játékost terheli.

A nyereménnyel kapcsolatos ügyintézés során meghatalmazott is eljárhat.

## **9. Adók és közterhek:**

A nyereményekhez kapcsolódó belföldi esetleges SZJA és egyéb adófizetési és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervező a nyeremények fentiek szerinti átadásán és magyar jogszabály alá tartozó adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

A nyeremények átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli.

A fődíj és havi, valamint a napi nyereményekért és azok igénybevételének lehetőségéért – különösen háborús, járványügyi vagy egyéb helyzet okozta utazási, rendezvényügyi, sportesemény látogatását előíró korlátozásokért és tilalmakért – a Szervező és a Lebonyolító a felelősséget teljeskörűen kizárja. Így nem köteles annak értékét megtéríteni jogosult azonban a nyertessel egyeztetett más rendezvényen való pótnyereményt felajánlani.

## **10. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:**

A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a Játék Weboldalon.

A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztetethet:

A Játék ideje alatt, illetve 2023. október 30-ig a Szervező információs e-mail címet (nyeremenyjatek@heineken.hu) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon 09:00-17:00 között kerülnek megválaszolásra.

**Ha e-mailen keresztül fordul a Szervezőhöz / Lebonyolítóhoz, kérdésének leírása mellett a kapcsolattartó nevének és e-mail címének megadása is szükséges. A Szervező vagy a Lebonyolító a kérdés kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépnek a kérdezővel, és leírják kérdésének kezelésére vonatkozó javaslatukat. A Lebonyolító és a Szervező megtesznek minden tőlük telhetőt a kérdés kézhezvételétől számított 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.**

A Játék TV reklámspotokban, áruházakban és vendéglátó egységekben kihelyezett displayeken/plakátokon, saját médiumokon, online hirdetésekben és a Weboldalon kerül meghirdetésre.

## **11. Vegyes rendelkezések**

A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolítók, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A nyeremények készpénzre át nem válthatók.

Az előírttól eltérő formátumú Pályázatok és Promóciós Kódok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.

A Szervező és a Játék lebonyolításában résztvevő cégek a nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A postai vagy futár kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyertes Promóciós Kód beküldésekor) keletkezett károkért és esetleges megsemmisülésért a Szervező és a Lebonyolítók nem vállalnak felelősséget.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

A Weboldal optimális élményt asztali gépeken Google Chrome az optimális és javasolt böngésző környezet a legfrissebb verziószámmal. A Weboldal használatához minden esetben engedélyezni kell a böngészőben a JavaScript futtatását!

## **Játékosok kizárása**

**A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.**

**A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó Pályázatokat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal hajt végre Pályázatbeküldést úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolítók mindennemű felelősségüket kizárják. A Játékost e-mail címének titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A Játékos ezen adatot nem adhatja ki harmadik személynek, a Pályázatbeküldéshez való hozzáférést harmadik személynek ideiglenesen sem engedheti át és nem használhatja más e-mail címét, illetve nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát.**

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatbeküldést végrehajtó, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel résztvevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, telefonszámmal vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitaltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

**A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.**

## **A Weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről:**

**A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalon, illetve az azt működtető szervert ért külső támadás esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.**

**Szervező és Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Pályázatok beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú**

számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal, és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelés (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzenek azzal a Játékosal vagy harmadik személlyel szemben, aki a Weboldal rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a h150.heineken.hu domainről, illetve webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok pályázatbeküldésébe a Játékos azonnali kizárását eredményezi.



A Szervező, illetve a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket a Weboldal rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az oldalak nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

Ha a Játékos Pályázatbeküldés közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak.

## 12. Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk, járványügyi veszélyhelyzet, vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

## 13. Jogvita

Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

## 14. Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelő: **HEINEKEN HUNGÁRIA ZRT.** (székhely: 9400 Sopron, Vándor S. út 1., levelezési cím: 1087 Budapest, Hungária krt. 30.A., email: [info@heineken.hu](mailto:info@heineken.hu), képviseli: Nikos Zois és Rachel Averill.

### 1. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja, időtartama

#### 1.1.A nyereményjátékban (továbbiakban: Játék) való részvételhez kapcsolódó adatkezelés

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban külön nem definiált fogalmak a Játék játékszabályzatában már definiált jelentéssel bírnak.

A Játékos (vagy: érintett) a Játékban történő részvételével elismeri, hogy a Játékszabályzat, illetve jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadta, így a Játékban történő részvétellel egyben tájékozott, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerinti személyes adatainak kezeléséhez.

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
A Játékban résztvevők neve, email címe, telefonszáma, lakcíme (illetve posta címe, amennyiben az nem egyezik a lakcímével)	A Játék lebonyolítása, beleértve a számítógépes programmal történő sorsolást is.	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet <sup>1</sup> (a továbbiakban:

		GDPR <sup>1</sup> ) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.
A Nyertes nevének nyilvánosságra hozatala	Átláthatóság biztosítása	Az érintett Játékos hozzájárulása a játékszabályzatban leírt módon. GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján
A Nyertes adatainak kezelése (név, lakcíme illetve a postacím, amennyiben az nem egyezik a lakcímmel, telefonszám)	Nyerteshez kapcsolódó adminisztráció és a nyeremény átadása.	Jogi kötelezettség teljesítése a Játékszabályzatban foglaltak szerint
A Nyertes adatainak kezelése (név, lakcíme illetve a postacím, amennyiben az nem egyezik a lakcímmel, telefonszám)	A nyereményhez esetlegesen kapcsolódó adófizetési kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján.

### Az adatok megőrzési ideje

A Játék során kapott adatokat kizárólag a cél megvalósulásáig és a jogszabályban meghatározott ideig kezeli az Adatkezelő, az alábbi táblázat mutatja az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Időtartam
A Játékban résztvevő Játékos neve	A játék időtartama és azt követő 60 nap
A Nyertes neve, posta címe, email címe, telefonszáma	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig

### Adatfeldolgozók

**ACG Reklámügynökség Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/B, e-mail cím: office@acg.hu) (**Adatfeldolgozó**), mint a Játék lebonyolítását végző gazdasági társaság; a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**A4C Marketing Kft.** (székhely:1092 Budapest, Bakáts tér 2., e-mail cím: szijj@a4c.hu) **(AI-adatfeldolgozó)** a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el

### **Adattovábbítás, a továbbítás címzettjei**

A személyes adatok a Játékos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség (adómegállapítás és adófizetés) érdekében a Nyertesek adatait az illetékes hatóság részére továbbíthatja.

Jogi vita vagy csalárd magatartás esetén az érintett Játékos adatai az Adatkezelővel együttműködő jogi képviselők, illetve tanácsadókhöz kerülnek továbbításra.

A Játék lebonyolításához az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, többek között játék lebonyolításában közreműködő reklámügynökségeket, a nyeremény kisorsolását lebonyolító közjegyzőt, valamint a nyeremény kézbesítését végző futár céget.

## **1.2. A közvetlen marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelés**

### **A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja**

A felek a Résztevő (vagy: érintett) által a checkbox-ba tett pipát vagy x-et úgy tekintik, hogy a Résztevő előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlen marketing célú megkereséseket küldjön a részére email-ben (opt-in). A Résztevő egyben elismeri, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és azokat elfogadta, és önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerinti személyes adatainak kezeléséhez.

A Résztevőnek lehetősége van minden egyes direkt megkeresés esetén a hozzájárulását visszavonni, amennyiben a jövőben nem kíván közvetlen megkereséseket kapni (opt-out). Amennyiben a Résztevő visszavonja a hozzájárulását, abban az esetben az Adatkezelő tartózkodni fog a további direkt marketing célú megkeresésektől.

<b>Kezelt adatok</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>
A Résztevő neve, email címe, születési dátuma	Kapcsolattartás és marketing Ez a cél olyan tevékenységeket foglal magában, mint például: kapcsolattartás fenntartása és elősegítése a Résztevővel, ügyfélszolgálat, visszahívások, valamint fejlesztés, végrehajtás és elemzés piackutatások és marketingstratégiák, beleértve az online marketingtevékenységeket is (pl. reklámozás, a szolgáltatások és a HEINEKEN weboldal online használatának elemzése, valamint a termékek vásárlása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.

## Az adatok megőrzési ideje

A Játékos neve, email címe, születési dátuma	Kapcsolattartás és marketing Ez a cél olyan tevékenységeket foglal magában, mint például: kapcsolattartás fenntartása és elősegítése a Játékoskal, ügyfélszolgálat, visszahívások, valamint fejlesztés, végrehajtás és elemzés piackutatások és marketingstratégiák, beleértve az online marketingtevékenységeket is (pl. reklámozás, a szolgáltatások és a HEINEKEN weboldal online használatának elemzése, valamint a termékek vásárlása.
--	--

## Adattovábbítás, a továbbítás címzettjei

Adatkezelő a marketing tevékenységek lebonyolításához adatfeldolgozókat vehet igénybe, többek között játék lebonyolításában közreműködő reklámügynökségeket.

## 2. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslat

Az érintett a jelen Adatkezelési tájékoztató alapján kezelt személyes adatainak adatkezelésével kapcsolatos jogait az Adatkezelőnek e-mail útján az [info@heineken.hu](mailto:info@heineken.hu) e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolhatja. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

### 2.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a vele kapcsolatos adatkezelésről, ideértve a vele kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriáit is.

### 2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve az Adatfeldolgozó által helyesbíttesse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 2.3. A törléshez és tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ebben az esetben az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, feltéve, hogy a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. A Játékosra vonatkozó személyes adat törlését végre kell hajtani akkor is, ha a Játékos tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő vagy harmadik személy részéről fennálló, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A személyes adatokat az Adatkezelő köteles törölni akkor is, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

## 2.4. A korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Korlátozni kell az adatkezelést abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, továbbá abban az esetben is, amennyiben az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Szintén korlátozni kell az adatkezelést, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez utóbbi esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából történő kezelése ellen.

Az érintett, mint érintett nem várt halála esetére a Játékost az életében megillető jogait a halálát követő öt éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Amennyiben az érintett élete során nem tesz a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez való jogát, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jogát érvényesíteni, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – úgy jogosult közeli hozzátartozója az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogát érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait halála esetén a Játékos helyett érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és az előző bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

## 3. Jogorvoslat

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jelen Adatkezelési tájékoztató pontjában foglalt jogait írásbeli kérelem útján gyakorolhatja az Adatkezelő részére postai úton a székhely címére vagy elektronikusan az [info@heineken.hu](mailto:info@heineken.hu) e-mail címre küldött levélben.

Amennyiben az Adatkezelő az írásbeli tájékoztatási kérelem benyújtásától számított 1 hónapon belül írásban nem adja meg a tájékoztatást a Játékos részére, valamint, ha személyes adatok törlésére, korlátozására, helyesbítésére 1 hónapon belül nem kerül sor, továbbá amennyiben az Adatkezelő a Játékos helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti és 1 hónapon belül írásban nem közli az elutasítás indokait, a Játékos jogosult jogorvoslattal élni.

Továbbá amennyiben a Játékos az Adatkezelő kérelem tárgyában meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Info tv. 23. §-a alapján bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) lehet élni.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

*Székhelye: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055*

*Weboldal címe: <http://www.naih.hu>,*

*E-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)*

A NAIH panasszal kapcsolatos határozatával szemben a Játékost megilleti a bírósághoz fordulás joga, de a Játékos közvetlenül is fordulhat bírósághoz, ha megítélése szerint az Adatkezelő a részére átadott személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével kezeli. Ilyen esetekben a Játékos a választása szerint a lakóhely vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

#### **4. Vegyes rendelkezések**

Az Adatkezelő teljes körű, a nyereményjáték és a marketing célú adatkezelésre vonatkozó szabályokat is magában foglaló, adatkezelési tevékenységére vonatkozó tájékoztató az Adatkezelő weboldalán a [Heineken@ privacy policy | Heineken.com](#) alatt található.

A nyertes Játékos a nyeremény átvételekor külön nyilatkozat aláírásával opcionálisan eldöntheti és visszavonhatatlanul vállalhatja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve nyereménnyel kapcsolatos reklám és egyéb marketing anyagok elkészítése során. Ebbe beletartozik a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fényképek, illetve Tv-felvételek készítése, valamint azok közzététele a Játékkal kapcsolatos reklám anyagokban.

A Játékhoz kapcsolódó jelen Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő Facebook oldalán is megtalálható a Játék időtartama alatt.

Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa.

Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor - a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerint - ingyenesen, korlátozásmentesen, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a visszavonás időpontjáig vele kapcsolatban kezelt személyes adatok adatkezelésének jogszerűségét.

Budapest, 2023. június 01.

Szervező